

**Ερώτηση με αρ. 23.06.012.05.195, ημερομηνίας 5 Νοεμβρίου 2025, του βουλευτή  
εκλογικής περιφέρειας Αμμοχώστου κ. Νίκου Γεωργίου**

«Δεδομένου ότι το πρόγραμμα του “Κοινωνικού Λειτουργού της Γειτονιάς” έχει παρουσιαστεί και όντως αποτελεί μία καινοτόμο κοινωνική μεταρρύθμιση, με στόχο την άμεση στήριξη των πολιτών και την ενίσχυση των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας της τοπικής αυτοδιοίκησης, παρακαλώ τον αρμόδιο υπουργό να πληροφορήσει τη Βουλή των Αντιπροσώπων για τα ακόλουθα:

1. Πόσα μνημόνια συνεργασίας έχουν υπογράψει μέχρι σήμερα με δήμους και κοινότητες για την υλοποίηση του προγράμματος;
2. Σε πόσους δήμους και κοινότητες εφαρμόζεται αυτή τη στιγμή το πρόγραμμα στην πράξη;
3. Πόσοι κοινωνικοί λειτουργοί και επόπτες απασχολούνται σήμερα στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, ανά περιφέρεια ή γεωγραφική περιοχή;
4. Πόσα περιστατικά έχουν κληθεί να διαχειριστούν οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς έως σήμερα και σε πόσα από αυτά παρείχαν υπηρεσίες στήριξης ή παρέμβασης;
5. Ποια είναι η κατανομή αυτών των περιστατικών ανά δήμο ή σύμπλεγμα κοινοτήτων;
6. Τι είδους περιστατικά καλούνται ως επί το πλείστον να διαχειριστούν οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς;
7. Ποια είναι η πορεία εφαρμογής του πρωτοκόλλου συνεργασίας με άλλες συναρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται η συνολική και αποτελεσματική παροχή βοήθειας στους πολίτες;
8. Ποιες επιπλέον δράσεις ή πρωτοβουλίες προγραμματίζονται για την ενίσχυση, διεύρυνση και θετική εξέλιξη του θεσμού, με στόχο την αναβάθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη;»

**Απάντηση ημερομηνίας 2 Απριλίου 2026 του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Μαρίνου Μουσιούττα στην ερώτηση με αρ. 23.06.012.05.195, ημερομηνίας 5 Νοεμβρίου 2025, του βουλευτή εκλογικής περιφέρειας Αμμοχώστου κ. Νίκου Γεωργίου**

«Αναφέρομαι στο πιο πάνω θέμα και σας πληροφορώ τα παρακάτω, βάσει σχετικής ενημέρωσης από το αρμόδιο Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας:

**Δεδομένου ότι το πρόγραμμα του “Κοινωνικού Λειτουργού της Γειτονιάς” έχει παρουσιαστεί και όντως αποτελεί μία καινοτόμο κοινωνική μεταρρύθμιση, με στόχο την άμεση στήριξη των πολιτών και την ενίσχυση των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας της τοπικής αυτοδιοίκησης, παρακαλώ τον αρμόδιο υπουργό να πληροφορήσει τη Βουλή των Αντιπροσώπων για τα ακόλουθα:**

- 1. Πόσα Μνημόνια Συνεργασίας έχουν υπογράψει μέχρι σήμερα με δήμους και κοινότητες για την υλοποίηση του Προγράμματος;**
- 2. Σε πόσους Δήμους και Κοινότητες εφαρμόζεται αυτή τη στιγμή το Πρόγραμμα στην πράξη;**

Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται σε 19 Δήμους και 255 Κοινότητες για τους οποίους έχουν υπογράψει Μνημόνια Συνεργασίας. Σημειώνεται ότι, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία υπογραφής νέων Μνημονίων Συνεργασίας με τους Δήμους και τα Συμπλέγματα Κοινοτήτων όπως έχουν δημιουργηθεί βάσει του περί Επαρχιακών Οργανισμών Αυτοδιοίκησης Νόμου του 2022 (370)/2022).

- 3. Πόσοι Κοινωνικοί Λειτουργοί και Επόπτες απασχολούνται σήμερα στο Πρόγραμμα, ανά περιφέρεια ή γεωγραφική περιοχή;**

Παγκύπρια, το πρόγραμμα υλοποιείται από 28 Κοινωνικούς Λειτουργούς και 10 Επόπτες. Συγκεκριμένα:

- Επαρχία Λευκωσίας: 6 Κοινωνικοί Λειτουργοί και 5 Επόπτες
- Επαρχία Λεμεσού: 9 Κοινωνικοί Λειτουργοί και 2 Επόπτες

- Επαρχία Λάρνακας: 6 Κοινωνικοί Λειτουργοί και 1 Επόπτης
- Επαρχία Πάφου: 3 Κοινωνικοί Λειτουργοί και 1 Επόπτης
- Επαρχία Αμμοχώστου: 4 Κοινωνικοί Λειτουργοί και 1 Επόπτης.

**4. Πόσα περιστατικά έχουν κληθεί να διαχειριστούν οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς έως σήμερα και σε πόσα από αυτά παρείχαν υπηρεσίες στήριξης ή παρέμβασης;**

Από την έναρξη του Προγράμματος τον 4/2023 μέχρι τον Νοέμβριο του 2025, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί έχουν κληθεί και εξυπηρετήσει περίπου 3.700 περιπτώσεις με παροχή υπηρεσιών στήριξης ή/και άλλες παρεμβάσεις.

**5. Ποια είναι η κατανομή αυτών των περιστατικών ανά δήμο ή σύμπλεγμα κοινοτήτων;**

Οι περιπτώσεις ανά επαρχία κατανέμονται ως ακολούθως:

Λευκωσίας : 674

Λεμεσός 1321

Λάρνακα 823

Αμμόχωστος:396

Πάφος: 469

**6. Τι είδους περιστατικά καλούνται, ως επί το πλείστον, να διαχειριστούν οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς;**

Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς έχουν χειριστεί, κατά το διάστημα υλοποίησης του Προγράμματος, περιπτώσεις μονήρων ατόμων ή/και οικογενειών που αντιμετωπίζουν ψυχοκοινωνικά προβλήματα, θέματα στέγασης (π.χ. αστεγία ή άθλιες συνθήκες διαβίωσης), προβλήματα οικονομικής διαχείρισης νοικοκυριού, θέματα ψυχικής υγείας, ανάγκης φροντίδας, καθοδήγησης για επιδόματα που αφορούν το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες (ΤΚΕΑΑ) και την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ) κ.ά.

**7. Ποια είναι η πορεία εφαρμογής του πρωτοκόλλου συνεργασίας με άλλες συναρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται η συνολική και αποτελεσματική παροχή βοήθειας στους πολίτες;**

Οι επαγγελματίες που υλοποιούν το Πρόγραμμα Κοινωνικοί Λειτουργοί της Γειτονιάς συνεργάζονται με τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας (ΥΚΕ) καθώς και με άλλες Κυβερνητικές και Μη Κυβερνητικές Υπηρεσίες (ΜΚΟ) και φορείς για τη συνολική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών. Συγκεκριμένα, προβαίνουν σε άμεσο χειρισμό και διασύνδεση ατόμων με τις Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας /Κοινοτικά Κέντρα/Κέντρα Υγείας και συνεργάζονται με τα σχολεία, την Αστυνομία (Αστυνομικός της Γειτονιάς), την αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης.

**8. Ποιες επιπλέον δράσεις ή πρωτοβουλίες προγραμματίζονται για την ενίσχυση, διεύρυνση και θετική εξέλιξη του θεσμού, με στόχο την αναβάθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη;**

Η ενίσχυση και η θετική εξέλιξη του θεσμού του Κοινωνικού Λειτουργού της Γειτονιάς είναι κρίσιμη για την αναβάθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού προγραμματίζονται δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της λειτουργίας, της προσβασιμότητας και της αποτελεσματικότητας του θεσμού ως ακολούθως:

- i. Συνεχής επιμόρφωση των Κοινωνικών Λειτουργών, για ενίσχυση της ποιότητας της δουλειάς τους έτσι ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις ανάγκες της κοινωνίας.
- ii. Συμμετοχή στην Κοινότητα: οι Κοινωνικοί Λειτουργοί προγραμματίζουν δράσεις, σεμινάρια και συμμετέχουν σε προγραμματισμένες εκδηλώσεις στις κοινότητες και τους δήμους για ενίσχυση του θεσμού και κινητοποίηση των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης.

- iii. Αξιολόγηση και Ανατροφοδότηση των Υπηρεσιών: Τακτική αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους Κοινωνικούς Λειτουργούς, έτσι ώστε να εντοπίζονται τυχόν αδυναμίες και να εφαρμόζονται διορθωτικές δράσεις.»

ΕΧ/ΧΧΡ/Αρ-23.06.012.05.195